

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

DIGICOR Profil des compétences et Curricula de formation



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, funded by Erasmus+ Project Number 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is licensed under CC BY 4.0



DIGICOR Profil des compétences et Curricula de formation

Préparé par: IPS

Date de publication: March 2022

Profil de compétence numérique du personnel pénitentiaire

Privilégiant les informations recueillies précédemment (IO1 et IO2), cette activité vise à transposer les aptitudes et compétences identifiées qui ont besoin d'être consolidées dans un programme d'études multidimensionnel.

Ce dernier se concentrera spécifiquement sur la préparation numérique des agents pénitentiaires et du personnel éducatif de soutien, ainsi que sur leur capacité à mettre en œuvre et à gérer avec succès des solutions technologiques pour l'éducation et l'employabilité des détenus, ainsi que pour l'alphabétisation numérique et l'inclusion sociale.

Un tel programme original cherchera à correspondre à l'évaluation des besoins effectuée tout au long de l'OI1, tout en adhérant aux " Lignes directrices concernant le recrutement, la sélection, l'éducation, la formation et le développement professionnel du personnel pénitentiaire et de probation ", en particulier en ce qui concerne l'utilisation des technologies de l'information (Conseil de l'Europe, 2019, p. 12).

7• Le cadre de compétences numériques pour les citoyens

Selon le cadre de compétences numériques pour les citoyens (DigComp 2.2)¹, la compétence numérique est l'une des compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie et "*elle implique l'utilisation confiante, critique et responsable des technologies numériques et l'engagement dans celles-ci pour l'apprentissage, le travail et la participation à la société. Elle comprend la maîtrise de l'information et des données, la communication et la collaboration, la maîtrise des médias, la création de contenu numérique (y compris la programmation), la sécurité (y compris le bien-être numérique et les compétences liées à la cybersécurité), les questions liées à la propriété intellectuelle, la résolution de problèmes et l'esprit critique*".² Ces compétences sont **une combinaison de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes. En d'autres termes, elles sont composées de concepts et de faits (c'est-à-dire de connaissances), de descriptions d'aptitudes (par exemple, la capacité à exécuter des processus) et d'attitudes (par exemple, une disposition, un état d'esprit à agir). Les compétences clés se développent tout au long de la vie**".

¹ Vuorikari, R., Kluzer, S. et Punie, Y., DigComp 2.2 : Le cadre de compétences numériques pour les citoyens - Avec de nouveaux exemples de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes, EUR 31006 FR, Office des publications de l'Union européenne, Luxembourg, 2022, ISBN 97892-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415. Disponible ici : <https://digital-skills-jobs.europa.eu/fr/latest/news/latest-update-digcomp-22-now-published>

² Recommandation du Conseil sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie, 22 mai 2018, ST 9009 2018 INIT.

Le profil de compétences numériques du personnel pénitentiaire envisage l'inclusion des compétences DigComp 2.2. proposées (à développer en fonction de profils professionnels spécifiques), à savoir les compétences suivantes :

Domaine de compétence	Compétences
Maîtrise de l'information et des données	Navigation, recherche et filtrage de données, d'informations et de contenus numériques Évaluer les données, les informations et le contenu numérique Gestion des données, des informations et du contenu
Communication et collaboration	Interagir par le biais des technologies numériques Partager grâce aux technologies numériques Engager la citoyenneté grâce aux technologies numériques Collaborer grâce aux technologies numériques
Création de contenu numérique	Développer le contenu numérique Intégrer et réélaborer le contenu numérique Droits d'auteur et licences Programmation
Sécurité	Protéger les dispositifs Protection des données personnelles et de la vie privée Protéger la santé et le bien-être
Résolution de problèmes	Résoudre des problèmes techniques Identifier les besoins et les réponses technologiques Utiliser la technologie numérique de manière créative Identifier les lacunes en matière de compétences numériques
Interagir avec les systèmes artificiels	

Dans le cadre du projet DIGICOR, **nous nous référons uniquement aux connaissances, compétences et attitudes spécifiques liées à l'interaction, à l'utilisation et à la mise en œuvre des technologies numériques dans le contexte de la prison et de la probation.**

La formation visant à développer les compétences indiquées dans le cadre de la DigComp 2.2. devrait être dispensée par les services correctionnels dans le cadre des plans de formation continue du personnel pénitentiaire.

2• Interagir, utiliser et mettre en œuvre les technologies correctionnelles numériques

Interagir, utiliser et mettre en œuvre les technologies correctionnelles numériques :

Comprendre et utiliser les technologies numériques qui auront un impact sur la capacité d'un individu à mieux s'intégrer dans la société sans commettre de nouveaux délits.

3• Exigences (actuellement non incluses) en matière de compétence numérique des citoyens

Exigence 1 :

Le personnel pénitentiaire et de probation doit être conscient que les technologies numériques sont utilisées de différentes manières dans la société actuelle et dans les services correctionnels du monde entier, et qu'elles peuvent affecter divers aspects du fonctionnement des prisons et de la vie du personnel et des détenus.

- **Connaissances (K)** : Les technologies numériques et de communication sont appliquées dans différents contextes, de l'industrie aux loisirs, par exemple dans l'éducation, la police, la médecine, la banque, etc. et peuvent avoir un impact important sur la vie des détenus et du personnel pénitentiaire. La connaissance de ces technologies, de leurs avantages potentiels et de leurs contextes spécifiques d'utilisation dans les établissements pénitentiaires est essentielle pour le personnel pénitentiaire moderne.

Exigence 2 :

Le personnel pénitentiaire et de probation devrait être capable de mettre en œuvre et d'interagir avec la communication numérique quotidienne et les technologies numériques dans le contexte correctionnel.

- **Compétences (S)** : par exemple, utiliser et faire fonctionner un système de téléphonie pour détenus ; utiliser et faire fonctionner un système d'apprentissage en ligne, suivre les progrès des apprenants, générer des rapports ou concevoir des contenus d'apprentissage ; utiliser, programmer et suivre une visite vidéo ou une audience virtuelle.

Exigence 3 :

Le personnel pénitentiaire et de probation doit se méfier du fait que de nombreuses technologies numériques pénitentiaires collectent des données d'interaction avec l'utilisateur à des fins de sécurité, pour améliorer les services ou pour induire le comportement de l'utilisateur.

- **Attitude (A)** : par exemple, une attitude critique permet de voir les opportunités, mais

aussi de peser les risques, par exemple dans les zones conçues pour protéger la vie privée et assurer la sécurité des détenus et du personnel.

Les programmes d'études proposés sont axés sur le développement de la **sensibilisation**, des **connaissances et des attitudes**. Ils **n'impliquent pas le développement des compétences spécifiques nécessaires à la maîtrise de chacune des technologies et solutions numériques** décrites.

4. Programmes d'études proposés

Objectifs :

Soutenir la préparation numérique des agents pénitentiaires et du personnel éducatif et leur capacité à interagir avec succès, à utiliser et à promouvoir des solutions technologiques pour l'éducation et l'employabilité des détenus, ainsi que pour l'alphabétisation numérique et l'inclusion sociale.

Module 0. Introduction à la plate-forme d'apprentissage en ligne

Module I. Systèmes et services numériques dans l'administration pénitentiaire

Chapter 1: Objectifs du cours

Chapter 2: Vue d'ensemble des systèmes et services numériques dans les corrections

Chapter 3: Technologies pénitentiaires

Chapter 4: Technologies de probation

Module II. Communication avec les détenus

Chapter 1: L'importance des communications des détenus : promouvoir la sécurité et les liens entre la famille et la communauté

Chapter 2: Téléphonie pénitentiaire : technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs de distribution possibles)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Appels vidéo et visites vidéo : technologies et tendances (y compris la description de cas et de dispositifs de diffusion possibles)

Chapter 5: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 6: Courrier électronique/texte/lettres numériques : technologies et tendances (y compris la description de cas et de dispositifs d'envoi possibles)

Chapter 7: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 8: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 9: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison/au personnel de l'administration pénitentiaire)

Module III. Éducation, apprentissage en ligne et accès aux ressources en ligne

Chapter 1: L'importance de l'éducation en milieu carcéral

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs d'exécution possibles)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 5: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison et au personnel de l'administration pénitentiaire

Module IV. Solutions numériques en libre-service

Chapter 1: L'importance de la mise en œuvre de solutions numériques en libre-service pour les détenus

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs d'exécution possibles)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 5: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison et au personnel de l'administration pénitentiaire

Module V. Formation et traitement à l'aide de la réalité virtuelle et augmentée

Chapter 1: La RV et la RA pour la formation et le traitement dans les prisons

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs d'exécution possibles)

Chapter 3: Formation du personnel

Chapter 4: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 5: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 6: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison/au personnel de l'administration pénitentiaire)

Module VI. Vidéoconférence avec les tribunaux

Chapter 1: L'importance de la vidéoconférence avec les tribunaux

Chapter 2: Technologies et tendances

(y compris la description des cas)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 5: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison/au personnel de l'administration pénitentiaire)

Module VII. Télémedecine

Chapter 1: L'importance de la télémedecine et de la santé en ligne dans les établissements pénitentiaires

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs d'exécution possibles)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans une prison) - réservé aux directeurs de prison/personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 5: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison/au personnel de l'administration pénitentiaire)

Module VIII. Systèmes de gestion des délinquants et des dossiers

Chapter 1: L'utilisation de systèmes de gestion des délinquants et des dossiers dans les prisons et les centres de probation

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description d'exemples)

Chapter 3: Solutions de mobilité pour soutenir les opérations du personnel

Chapter 4: Préoccupations éthiques et réglementations

Chapter 5: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 6: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans une prison) - réservé aux directeurs de prison/personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 7: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison et au personnel de l'administration pénitentiaire

Module IX : La surveillance électronique dans les prisons et les centres de probation

Chapter 1: La nécessité d'un suivi des délinquants dans les contextes carcéral et de probation

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description des cas et des dispositifs d'exécution possibles)

Chapter 3: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 4: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans une prison) - réservé aux directeurs de prison/personnel de l'administration pénitentiaire

Chapter 5: Recommandations générales concernant l'interaction avec le marché et les procédures de passation de marchés - réservées aux directeurs de prison et au personnel de l'administration pénitentiaire

Module X : Prisons intelligentes et transformation numérique dans les établissements pénitentiaires

Chapter 1: La discussion sur les "prisons intelligentes" ?

Chapter 2: L'intégration des technologies et des services numériques

Chapter 3: Exemples d'initiatives de "prisons intelligentes"

Chapter 4: Concevoir une stratégie de transformation numérique

Chapter 5: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans une prison) - réservé aux directeurs de prison/personnel de l'administration pénitentiaire

Module XI. L'intelligence artificielle dans les corrections

Chapter 1: L'utilisation de l'intelligence artificielle dans les prisons et les centres de probation

Chapter 2: Technologies et tendances (y compris la description d'exemples)

Chapter 3: Préoccupations éthiques et réglementations

Chapter 4: Avantages pour l'organisation et le personnel

Chapter 5: Facteurs clés de succès dans la mise en œuvre d'un projet dans un établissement pénitentiaire) - réservé aux directeurs d'établissements pénitentiaires et au personnel de l'administration pénitentiaire

Module XII. Programme de formation des formateurs

Chapter 1: Qui doit participer à la formation ?

Chapter 2: Comment animer les sessions d'apprentissage mixte et de formation en ligne ?

Chapter 3: Comment utiliser les ressources mises à disposition par le projet DIGICOR ?

Chapter 4: Évaluation de la formation



Digitalisation in corrections towards reduced recidivism

