

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

E-mail Seguro/Mensagens de Texto/Cartas Digitais
Proposta de Cenário Alargado



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 por DIGICOR Partnership, financiado por Erasmus+ Projeto Número 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 está licenciado sob [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Cenários digitais DIGICOR

Reconhecendo a marcada resistência dos serviços penitenciários europeus à modernização tecnológica, os Cenários Digitais procuram influenciar directamente os oficiais superiores e os responsáveis pela gestão operacional dos estabelecimentos penitenciários, agregando e divulgando práticas inovadoras e baseadas em provas no domínio da prontidão digital nas prisões.

A sensibilização destas partes interessadas relativamente aos benefícios de soluções digitais bem implementadas no meio prisional, nomeadamente no que diz respeito à reabilitação de reclusos, contribuirá para aumentar a abertura dos serviços prisionais à modernização.

Cenários a serem desenvolvidos:

Comunicações dos reclusos

- Cenário 1: Telefonia
- Cenário 2: Videochamada e visita de vídeo
- Cenário 3: E-mail seguro/mensagens de texto/cartas digitais

Educação e e-learning

- Cenário 4: e-learning e acesso a recursos em linha

Soluções de auto-serviço digital

- Cenário 5: implementação de soluções integradas de auto-serviço digital

Formação e tratamento usando a realidade virtual e aumentada

- Cenário 6: Tratamento e formação dos reclusos usando VR
- Cenário 7: Formação de Oficiais usando VR e AR

Videoconferência com os tribunais

- Cenário 8: Implementação de sistemas de videoconferência com tribunais

Telemedicina

- Cenário 9: Implementação da telemedicina

Sistemas de Gestão de Processos e de Ofensores

- Cenário 10: Implementação de sistemas de gestão de delinquentes e casos

Monitorização electrónica nas prisões e liberdade condicional

- Cenário 11: Implementação de um projecto EM (RFID e GPS)
- Cenário 12: Implementação de um projecto EM (telemóvel)
- Cenário 13: Implementação de um sistema de monitorização de reclusos num ambiente correcional

Prisões inteligentes e transformação digital em correcções

- Cenário 14: Implementação de uma "Iniciativa Prisão Inteligente"

Inteligência Artificial em correcções

Cenário 15: Utilização de IA e xAI nas prisões e liberdade condicional

Formulário DIGICOR Digital Scenario

Cenário #: 3 Mensagens Seguras de E-mail/Textos/Cartas Digitais
Problema/problemas que pretende resolver:
<p>Durante a última década, a investigação tem demonstrado consistentemente que o contacto regular dos reclusos com os seus familiares/amigos afecta positivamente os seus comportamentos e contribui significativamente para a reinserção social e a redução da reincidência.</p> <p>Vários estudos salientam que as pessoas encarceradas que têm relações de apoio com as suas famílias/amigos são mais propensas a evitar o envolvimento em actividades ilegais enquanto cumprem uma pena, a pôr fim às suas carreiras criminosas e, por conseguinte, têm menos probabilidades de recair.</p>
Descrição da solução:
<p>As mensagens seguras de correio electrónico/texto/cartas digitais nas prisões podem ser resolvidas de várias maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dispositivos de comunicação inteligentes nos desembarques ou em quiosques que são facilmente acessíveis aos reclusos.• Dispositivos de comunicação inteligentes como parte de uma solução digital nas células, por exemplo Tablets, Portáteis, TVs inteligentes, Set-top boxes, etc.
Benefícios esperados:
<p>Para a organização e o pessoal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reduz as tensões entre os reclusos e o pessoal.• Os dispositivos de comunicação inteligentes nas células reduzem a necessidade do pessoal de acompanhamento e monitorização dos reclusos enquanto fora da célula nos corredores/pátios e reduzem a probabilidade de pontos de fulgor.• O pessoal é libertado para fazer mais tarefas de alto valor. <p>Para os reclusos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Afecta positivamente os comportamentos dos reclusos e contribui significativamente para a reinserção social e redução da reincidência.• Reduz as tensões e conflitos entre reclusos.• Permite aos reclusos manter relações com as suas famílias/amigos• Reduz a probabilidade de envolvimento em actividades ilegais enquanto se cumpre uma pena.• Reduz a reincidência.

- O local onde são instalados dispositivos na célula permite aos reclusos uma maior privacidade e permite a comunicação numa altura conveniente para o recluso e a sua família/amigos.

Evidência de eficácia:

As provas empíricas mostram que uma maior disponibilidade de comunicação segura tem impactos positivos na segurança prisional, reduzindo tensões e conflitos, reduzindo o número de dispositivos ilegais e as suas tentativas de entrada - gerando frequentemente corrupção, dívidas, violência e extorsões dentro e fora do ambiente prisional (Bredin, S., 2018). Vários estudos salientam que as pessoas encarceradas que têm relações de apoio com as suas famílias/amigos são mais propensas a evitar o envolvimento em actividades ilegais enquanto cumprem uma pena, terminam as suas carreiras criminais, e são portanto menos propensas a recair (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008; Shinkfield, A. & Graham, 2009; Duwe, 2021).

Fases chave da implementação:

As fases de implementação variarão em função da extensão do projecto empreendido. A lista abaixo delinea algumas das fases-chave para uma implementação bem sucedida.

- São realizadas sondagens de mercado extensivas para assegurar as melhores soluções.
- Considera-se ter uma Prova de Conceito e/ou Fase Piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- O financiamento do projecto dependerá, por exemplo, da opção escolhida:
 - O fornecedor irá desenvolver uma solução de ponta a ponta e recuperar os custos dos reclusos/família? Note-se que quando o fornecedor é obrigado a fornecer uma solução de ponta a ponta, isto pode ter impacto na duração do concurso.
 - A jurisdição fornecerá parte da solução, por exemplo, as infra-estruturas e o equipamento?
- Uma vez acordados os requisitos, é empreendido um processo de concurso abrangente.
- O Buy in é obtido junto da Direcção, do Pessoal e dos representantes do pessoal através de um amplo envolvimento.
- Comunicação para garantir que os benefícios são compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- É realizado um exercício de gestão da mudança e são postos em prática campeões locais da mudança.
- Quando os reclusos forem cobrados pelo serviço, será feito um exercício de custo-benefício para assegurar que a solução escolhida pagará por si mesma e será justa para os reclusos e suas famílias em termos do preço de utilização do sistema.
- O projecto é cuidadosamente planeado e gerido do princípio ao fim.

- São delineados objectivos claros e acordados para que se compreenda o que significa sucesso.
- São efectuadas revisões pós-projecto.

Factores-chave de sucesso:

Recomenda-se que antes de empreender qualquer projecto deste tipo se compreenda o que ajuda a garantir o sucesso de um projecto.

- Objectivos de projecto claros e claramente articulados.
- Um plano de projecto abrangente e detalhado.
- Definição antecipada dos critérios de qualidade a entregar.
- Apoio activo à gestão superior com uma visão partilhada ao longo da vida do projecto.
- Uma comissão de projecto totalmente representativa no local, desde o início do Projecto.
- Implementação do projecto cuidadosamente planeada.
- Requisitos comerciais e técnicos concisos, consistentes, completos e inequívocos.
- Estimativas de custos realistas e calendários de projectos.
- Análise precoce do risco e gestão contínua do risco.
- Um plano claramente definido de implementação da gestão da mudança do processo empresarial.
- Resolução proactiva de problemas do projecto.
- Envolvimento das partes interessadas ao longo de todo o ciclo de vida do projecto.
- Definição e execução consistente da gestão do projecto para minimizar o aumento do âmbito.
- Um Gestor de Projectos experiente na execução das melhores práticas de gestão de projectos.
- Execução de uma metodologia formal de desenvolvimento de projectos.
- Uma(s) equipa(s) de implementação experiente(s).

Factores-chave de risco:

Os principais riscos a ter em conta são:

- Nenhuma prova de conceito e/ou fase piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- Dependendo da opção escolhida, os requisitos de financiamento para o projecto não são acordados nem compreendidos. O fornecedor irá financiar o projecto e recuperar os custos ao longo do tempo junto dos reclusos/família ou a jurisdição irá financiar ou financiar parcialmente o projecto?

- Se os reclusos e/ou os seus familiares/amigos tiverem de pagar pelo serviço, não é dada qualquer consideração às tarifas a serem cobradas, o que resulta numa sobre facturação.
- Não é dada qualquer consideração à comunicação em línguas que não a língua principal da jurisdição.
- Não há um entendimento claro das opções de mercado disponíveis que possam conduzir a uma solução mal oferecida.
- Falta de adesão da direcção, do pessoal e dos representantes do pessoal.
- Sem gestão de mudança e/ou campeões locais de mudança.
- Os sistemas não estão devidamente protegidos, o que leva a abusos por parte dos reclusos.
- Falta de planeamento adequado do projecto.
- O envolvimento insuficiente para assegurar que os benefícios sejam compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- Não há objectivos claros e acordados para o projecto.

Jurisdições em que tem sido implementado:

Nos últimos anos, a Noruega, Dinamarca, EUA, Austrália, Escócia e Reino Unido implementaram todas as soluções de correio electrónico.

Regulamentos específicos a considerar

Estes variarão de jurisdição para jurisdição, pelo que se recomenda que seja feito um exercício para considerar os regulamentos específicos na sua jurisdição como parte da fase de planeamento pré-projecto.

Estimativa do período de implementação:

Isto irá variar dependendo da extensão e complexidades do projecto empreendido. Recomenda-se que seja desenvolvido e acordado um plano de projecto detalhado em conjunto com o prestador de serviços seleccionado.

Custo estimado

Isto irá variar dependendo da opção escolhida. O fornecedor irá financiar o projecto e recuperar os custos ao longo do tempo junto dos reclusos/família ou a jurisdição irá financiar ou parte do projecto? Recomenda-se a realização de sondagens de mercado detalhadas antes do início do concurso para se obter uma compreensão das potenciais soluções que melhor se adaptem aos requisitos da jurisdição. O próprio processo de concurso servirá também para assegurar a obtenção da solução mais económica e vantajosa.

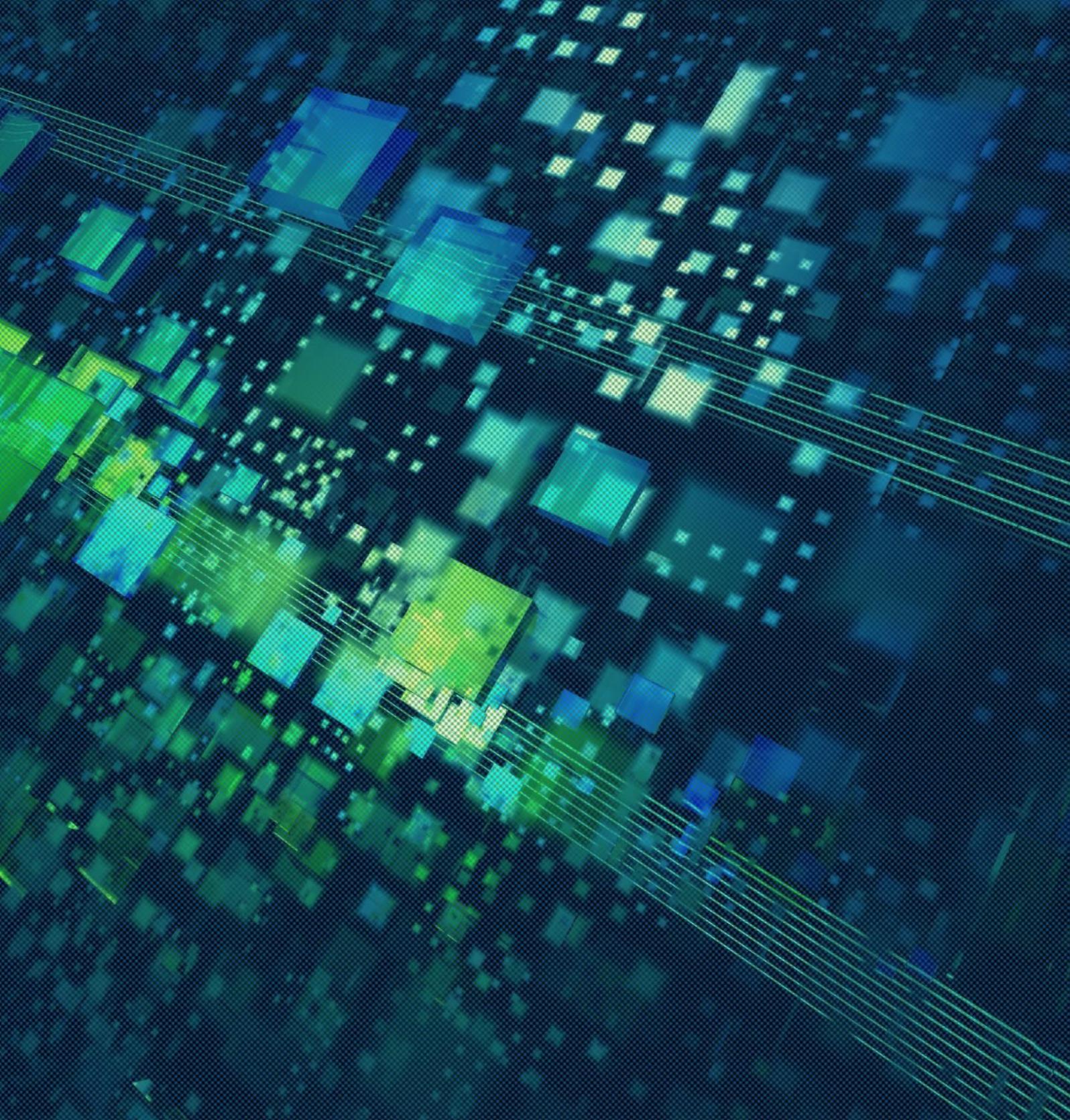
Recursos úteis:

<https://www.sps.gov.uk/Families/KeepinginContact/Letters-Phonecalls-Email-a-Prisoner.aspx>
<https://www.emailprisoner.com/>
<https://www.corrections.vic.gov.au/prisons/contacting-and-visiting-prisoners#email-a-prisoner-service>
<https://www.gtl.net/correctional-facility-services/communication-solutions/inmate-messaging/>
<https://www.edovo.com/communication-services>

Principais fornecedores:

Existem vários fornecedores no mercado. A lista seguinte serve para dar exemplos de alguns dos fornecedores de serviços. Recomenda-se que as jurisdições realizem sondagens de mercado detalhadas antes do início do projecto, a fim de obterem uma compreensão dos fornecedores do mercado na sua área.

- Telio
- Unilink
- AccessCorrections
- GTL (ViaPath)
- Edovo



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism