

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Apel video și tur video
Descrierea scenariului



Srijinul acordat de Comisia Europeană la realizarea acestei publicații nu constituie o evaluare a conținutului său, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru eventualele utilizări care ar putea fi făcute cu informațiile conținute în această publicație.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0



Scenarii digitale DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, scenariile digitale încearcă să influențeze direct funcționarii publici de rang înalt și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor prin reunirea și diseminarea practicilor inovatoare, bazate pe dovezi, în domeniul pregătirii digitale în închisori.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la o mai mare deschidere a serviciilor penitenciare către modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

Comunicarea cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: apel video și vizită video
- Scenariul 3: Securizarea e-mailurilor, a mesajelor text și a scrisorilor digitale

Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea unui deținut cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Implementarea sistemelor de videoconferință în instanțe

Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

Sisteme de gestionare a infractorilor și a cazurilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Implementarea unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

Închisori inteligente și transformarea digitală în penitenciare

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei "inițiative privind închisorile inteligente".

Inteligența artificială în serviciile penitenciare

- Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul # : 2 Apel video și vizită video

Problema (problemele) pe care urmărește să o (le) rezolve :

În ultimul deceniu, cercetările au arătat în mod constant că un contact regulat între deținuți și familia/prietenii lor are o influență pozitivă asupra comportamentului acestora și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.

O serie de studii au arătat că deținuții care mențin relații de sprijin cu familia sau prietenii lor au mai multe șanse să evite să se implice în activități ilegale în timpul executării pedepsei, să pună capăt carierei lor infracționale și, prin urmare, au mai puține șanse să recidiveze.

Descrierea soluției:

Apelurile video și vizitele video în închisori pot fi rezolvate în mai multe moduri:

- Echipamente video pe paliere sau în chioșcuri ușor accesibile deținuților.
- Dispozitive video care fac parte dintr-o soluție digitală în celule, de exemplu, tablete, laptopuri, televizoare inteligente, set-top box-uri etc.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Reduce tensiunile dintre deținuți și personal.
- Dispozitivele video din celulă reduc necesitatea ca personalul să însoțească și să monitorizeze deținuții în timpul convorbirilor video în afara celulei, pe coridoare sau în curți, și reduc probabilitatea apariției unor puncte fierbinți.
- Personalul este eliberat pentru a îndeplini sarcini mai importante.

Pentru deținuți:

- Aceasta are o influență pozitivă asupra comportamentului deținuților și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.
- Reduce tensiunea și conflictele dintre deținuți.
- Permite deținuților să mențină relații cu familiile/prietenii lor
- Reduce probabilitatea de a se angaja în activități ilegale în timpul executării pedepsei.
- Reduce recidiva.
- Instalarea de dispozitive video în celule le permite deținuților să se bucure de o mai mare intimitate și să efectueze apeluri video la un moment convenabil pentru deținuți și pentru familia sau prietenii lor.

Dovada eficacității :

Dovezile empirice arată că o mai mare disponibilitate a comunicațiilor securizate are un impact pozitiv asupra securității penitenciarelor, reducând tensiunea și conflictul, numărul de dispozitive ilegale și încercările acestora de a intra - generând adesea corupție, datorii, violență și extorcare în interiorul și în afara mediului penitenciar (Bredin, S., 2018). Mai multe studii evidențiază faptul că persoanele încarcerate care au relații de sprijin cu familia/prietenii au mai multe șanse să evite să se implice în activități ilegale în timpul executării pedepsei, să își încheie cariera infracțională și, prin urmare, este mai puțin probabil să recidiveze (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008 ; Shinkfield, A. & Graham, 2009 ; Duwe, 2021).

Fazele cheie ale implementării :

Fazele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre fazele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta soluții optime, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Finanțarea proiectului va depinde de opțiunea aleasă, de exemplu :
 - Va dezvolta furnizorul o soluție de la un capăt la altul și va recupera costurile de la deținuți/familii? Rețineți că, în cazul în care furnizorului i se cere să furnizeze o soluție completă, acest lucru poate avea un impact asupra duratei ofertei.
 - Va furniza jurisdicția o parte din soluție, cum ar fi infrastructura și echipamentele?
- Odată ce au fost definite cerințele, se lansează o procedură completă de licitație.
- Prin intermediul unui angajament aprofundat se obține acordul conducerii superioare, al personalului și al reprezentanților angajaților.
- Comunicare pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se întreprinde un exercițiu de gestionare a schimbării și sunt desemnați campioni locali ai schimbării.
- În cazul în care apelurile video sunt taxate pentru deținuți, ar trebui efectuată o analiză cost-beneficiu pentru a se asigura că soluția aleasă va fi atât rentabilă, cât și echitabilă pentru deținuți și familiile acestora în ceea ce privește costul utilizării sistemului.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se stabilesc obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

Factori cheie de succes :

Înainte de a întreprinde un proiect de acest tip, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul proiectului.

- Obiective de proiect clare, clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Definirea din timp a criteriilor de calitate pentru produsele care urmează să fie livrate.
- Sprijin activ din partea conducerii superioare, cu o viziune comună pe toată durata proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ a fost instituit încă de la începutul proiectului.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Definirea și execuția consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza creșterile de amploare.
- Un manager de proiect calificat, cu experiență în aplicarea celor mai bune practici de gestionare a proiectelor.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

Principalii factori de risc :

Principalele riscuri sunt următoarele:

- Nu există o dovadă de concept și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- În funcție de opțiunea aleasă, cerințele de finanțare pentru proiect nu sunt convenite sau înțelese. Furnizorul va finanța proiectul și va recupera costurile în timp de la deținuți/familii sau jurisdicția va finanța integral sau parțial proiectul?
- În cazul în care deținuții și/sau familia/prietenii acestora trebuie să plătească pentru apelurile video, nu se iau în considerare tarifele care urmează să fie aplicate, ceea ce duce la suprataxarea acestora.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce poate duce la oferte de calitate slabă.
- Lipsa de sprijin din partea conducerii superioare, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.

- Sistemele nu sunt securizate corespunzător, ceea ce duce la abuzuri din partea deținuților.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Angajament insuficient pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de către conducere, personal și deținuți.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

Jurisdicțiile în care a fost utilizat :

Pandemia Covid-19 a crescut în mod dramatic nevoia de vizite video pentru deținuți, ca răspuns cheie la pandemie și având în vedere restricțiile impuse asupra libertății de exprimare și a libertății de asociere.

vizite față în față. De exemplu, țări precum Serbia, Luxemburg, Irlanda, Irlanda de Nord, Regatul Unit, Franța și Spania au introdus vizite video. Printre soluțiile implementate se numără Skype și Viber, precum și soluții mai exclusiviste.

Reglementări specifice care trebuie luate în considerare:

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

De exemplu, este autorizată înregistrarea convorbirilor video?

Perioada estimată de implementare :

Aceasta variază în funcție de amploarea și complexitatea proiectului.

Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină cu furnizorul de servicii selectat.

Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Furnizorul va finanța proiectul și va recupera costurile în timp de la deținuți/familii sau jurisdicția va finanța proiectul sau o parte din acesta? Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine nevoilor autorității. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă.

Resurse utile :
Vizite în violet

<https://www.purplevisits.com/news/supplying-secure-video-calls-across-the-prison-estate/>

Kolaković-Bojović

2021

[https://www.researchgate.net/publication/356436263 INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY AS A TOOL TO SUBSTITUTE IN-](https://www.researchgate.net/publication/356436263_INFORMATION_AND_COMMUNICATIONS_TECHNOLOGY_AS_A_TOOL_TO_SUBSTITUTE_IN-)

PERSON VISITS IN THE SERBIAN PRISON SYSTEM DURING THE COVID-19 RESTRICTIVE MEASURES/link/61b112e90c4bfb6751780af0/download

Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple de furnizori europeni de servicii. Se recomandă ca autoritățile să efectueze studii de piață detaliate înainte de lansarea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din regiunea lor.

- Telio
- Unilink
- Cisco
- Vizite în violet
- Corecții inteligente
- ViaPath Technologies



DIGICOR

Digitalizarea în sistemul penitenciar în vederea reducerii recidivei